



HYGIENEKONZEPT

HOTEL CHEMNITZER HOF

**** Superior

SIE & WIR

GEMEINSAM GEGEN DIE
AUSBREITUNG VON COVID-19

STAND: 13.12.2021



HYGIENEKONZEPT

VORWORT

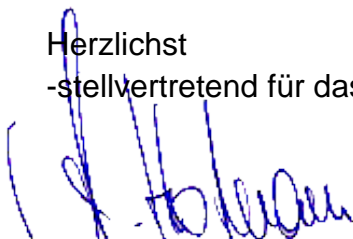
Werte Gäste und Besucher, liebe Freunde des Hotels Chemnitzer Hof,

COVID-19 – ein Virus, das die Welt in Atem hält. Nichts ist mehr wie es noch vor Monaten war und der Umgang mit dem „Corona-Alltag“ ist noch gewöhnungsbedürftig. **WIR** – das Team des Hotel Chemnitzer Hof – streben danach, mit unserem einzigartigen Stil Momente für **SIE** zu schaffen.

Gerade in solch herausfordernden Situation besteht unser Service- und Gesundheitsversprechen: Ihr Wohlbefinden und Ihre Sicherheit haben höchste Priorität. **WIR** als Ihr Gastgeber möchten Ihren Aufenthalt so sorgenfrei wie möglich gestalten und haben uns in allen Abteilungen sehr intensiv mit Schutzprogrammen für Ihre und unsere Gesundheit auseinandergesetzt. Die von jeher hohen Hygienestandards wurden auf die COVID-19-Pandemie erhöht und angepasst. Gemäß dem Zuwachs an Informationen und Erkenntnissen bzw. lokalen oder nationalen Vorgaben werden diese Standards kontinuierlich überarbeitet und aktualisiert.

Aber wir brauchen auch Ihre Unterstützung! Bitte halten **SIE** sich an die Anweisungen unseres Personals bzw. beachten **SIE** die Aushänge in allen Abteilungen. Gehen Sie mit uns gemeinsam in einen neuen Alltag, der aus gegenseitiger Rücksichtnahme, social distancing und einem erweiterten Hygienebewusstsein besteht.

Herzlichst
-stellvertretend für das gesamte Team-



Anja Hofmann
Hoteldirektorin

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

Die einzelnen Bestimmungen sind abhängig von der aktuell geltenden Inzidenz. Diese finden **SIE** für die Stadt Chemnitz unter: <https://www.chemnitz.de/chemnitz/de/leben-in-chemnitz/gesundheit/gesundheitsschutz/coronavirus/index.html>



Mund-Nasen-Schutz

Das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes ist in allen öffentlichen Bereichen Pflicht.



Halten Sie stets ausreichenden Abstand von mindestens 1,50 Metern zu anderen Kunden und zu unserem Personal – auch Wir auf den Wegen und im Toilettenbereich.

Beachten Sie die allgemeinen Hygieneregeln:



Verzichten Sie auf Umarmungen und das Händeschütteln.



Wahren Sie die Husten- und Niesetikette - wenn Sie husten müssen, dann bitte in ein Taschentuch oder in die Armbeuge. Benutzen Sie Taschentücher nur einmal.



Händehygiene einhalten – waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mindestens 20 Sekunden und nutzen Sie das angebotene Desinfektionsmittel.



Gilt für den Innenbereich Gastronomie und Veranstaltungen.

Geimpft: Als vollständig geimpft gilt, wer vor mindestens 14 Tagen die abschließende Impfung erhalten hat.

Genesen: Als nachweislich genesen gilt, wer einen positiven PCR-Labortest nachweisen kann, der mindestens 28 Tage und höchstens sechs Monate alt ist.

Als tagesaktuell negativ



Gilt für Beherbergung zu nicht „touristische[n] Zwecken“ gemäß Sächsische Corona-Notfall-Verordnung (SächsCoronaNotVO) in der konsolidierten Lesefassung vom 12. Dezember 2021 §14



Kontaktverfolgung Innengastronomie, Beherbergung

Der Zutritt für Personen mit COVID-19-Erkrankungssymptomen ist nicht gestattet.

SIE reisen aus dem Ausland an? – Informationen zu den Einreisebestimmungen erhalten Sie unter:

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/quarantaene-einreise/2371468>

WIR - UNSER SERVICE- UND GESUNDHEITSPRECHEN

Für den Fall der Fälle: unsere Mitarbeiter sind über die Handlungsanweisungen bei Verdachtsfällen ausreichend geschult – Sprechen Sie uns an!

Bitte beachten Sie jedoch, dass der Zutritt unseres Hauses von Gästen mit Verdachtssymptomen untersagt ist und wir hier zum Schutz aller auch konsequent vom Hausrecht Gebrauch machen.

Hilfreiche Telefonnummern:

Hygienebeauftragte der Hotel Chemnitzer Hof Verwaltungsgesellschaft mbH & Co. KG: Anja Hofmann, Sanjin Kuko

☎ 0371 684 0

Gesundheitsamt der Stadt Chemnitz: täglich aktualisierte Informationen über das Bürgertelefon

☎ 0371 488-5321

Ansprechpartner bei Kontakt mit Infizierten

☎ 0371 488-5302 (wochentags 8 - 16 Uhr)

Sonstige Fragen:

Behördenrufnummer ☎ 115

(Mo bis Fr 8 - 18 Uhr)

zentrale Corona-Hotline:

☎ 0800 100 0214

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

☎ 116117

Hotline der Unabhängigen Patientenberatung

☎ 0800 0117722

Hotline des Bundesgesundheitsministeriums

☎ 030 346465100

Allgemeine Hygienemaßnahmen:

- der Mindestabstand von 1,5 m ist jederzeit einzuhalten
- Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung verpflichtend
- eine regelmäßige und gründliche Händehygiene ist einzuhalten
- Berührung im Gesichtsbereich vermeiden
- Auf Körperkontakt (Händeschütteln) wird verzichtet
- Beachtung der Nies- und Hustenetikette
- Alle Bereiche werden regelmäßig gelüftet

- Unsere Mitarbeiter sind in allen Punkten zur Hygiene umfassend geschult und werden wiederkehrend unterwiesen. Dabei achten wir darauf, über tägliche Entwicklungen verbunden mit möglichen Anpassungen zu unterrichten.
- Wir achten auf die Abstände sowohl intern als auch zwischen unseren Gästen.
- Wir haben unsere Kapazitäten reduziert bzw. Mobiliar entfernt, um genügend Abstand gewährleisten zu können.
- Wir stellen Ihnen in allen Bereichen Handlungsempfehlungen und Richtlinien mittels Aushänge zur Verfügung.
- Wir desinfizieren permanent Kontaktflächen, um das Übertragungsrisiko zu minimieren.
- Wir tragen permanent eine Mund-Nasen-Bedeckung.
- Alle Maßnahmen werden dokumentiert und fortlaufend überprüft.
- Wir investieren in kontaktlose, digitale Medien für Ihre Sicherheit – so steht Ihnen neben Conichi für den Quick Check-In bzw. Quick-Check-Out, und ein QR-Code über die Corona Warn-App zur Registrierung zur Verfügung. Weiterhin steht Ihnen die Gästemappe auf Ihrem Hotelzimmer ebenfalls digital auf Tablet zur Verfügung.
- Wir arbeiten mit zertifizierten Reinigungs- und Desinfektionsprodukten und haben unsere Reinigungsfrequenz massiv erhöht.
- Wir sorgen für ausreichende Lüftung aller Bereiche.
- Alle Mitarbeiter führen täglich einen Schnelltest durch und dokumentieren täglich vor Dienstantritt die Symptommfreiheit von COVID-19
- Wir stellen Ihnen ausreichend Desinfektionsmaterialien zur Verfügung.
- Mund-Nasen-Bedeckungen und Tests sind an der Rezeption erhältlich
- Wir unterstützen Sie bei der Planung für Ihr Event und erarbeiten mit Ihnen zusammen ein geeignetes Konzept.

DIE EINZELNEN BEREICHE - ÖFFENTLICHE BEREICHE / REZEPTION

Allgemeine Maßnahmen:

- im gesamten Hotelbereich bzw. an allen Eingängen stehen Desinfektionsstände zur Verfügung
- eine Übersicht der aktuellen Hygieneregeln in unserem Hotel Chemnitzer Hof finden Sie auf den zur Verfügung gestellten mehrsprachigen Aushängen
- bitte beachten Sie die Begrenzung der Personenanzahl in den Fahrstühlen
- in allen öffentlichen Bereichen ist das Tragen einer medizinischen Mund-Nasen-Bedeckung Pflicht

EINGANGSBEREICHE:

- Eingangstüren stehen zu Stoßzeiten offen
- Kontaktflächen wie z. B. Türklinken werden regelmäßig desinfiziert
- Die Eingangsbereiche werden regelmäßig, spätestens aller zwei Stunden, stoßgelüftet
- Verhaltenshinweise sind gut sichtbar angebracht (deutsch/englisch)
- Ebenso ist der Hinweis, dass bei Vorliegen von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung oder von Fieber ein Betreten des Hauses nicht gewünscht ist.
- Desinfektionsspender stehen in allen Eingangsbereichen zur Verfügung.

HOTELLOBBY:

- Großer, regelmäßig durchlüfteter Bereich
- Zugang zu Rezeption mittels Richtungspfeile getrennt
- Reduzierung der Sitzmöglichkeiten
- Öffentlicher Bereich: bitte tragen Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung
- Begrenzung des Fahrstuhls
- Regelmäßige Desinfektion der Tasten im Fahrstuhl

TOILETTEN:

- Seifen- und Desinfektionsspender und Einmalpapierhandtücher stehen Ihnen zur Verfügung
- engmaschige Reinigungsfrequenz inkl. Desinfektion (zeitlich festgelegter, verkürzter Reinigungszyklus inkl. interner Dokumentation)
- Bitte beachten Sie die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 m gemäß Aushängen

REZEPTION:

- Um das Risiko einer Ansteckung für die Mitarbeiter gering zu halten, wird die Rezeption vorrangig nur mit einem Mitarbeiter besetzt. Sollte es daraus resultierend zu Wartezeiten kommen, bitten wir um Ihr Verständnis.
- Die Übergaben zwischen den einzelnen Schichten werden so kurz wie möglich gehalten und bei Nichteinhaltung des Sicherheitsabstandes zwischen den Mitarbeitern eine Mund-Nasen-Bedeckung getragen.
- Gäste und Rezeptionsmitarbeiter sind durch eine Glasscheibe getrennt.
- Unsere Gäste werden vorab bzw. bei Check-In über allgemeine Verhaltensregeln informiert.
- Kontakte zu Bedarfsgegenständen (Kugelschreiber, Kreditartengerät, Schlüsselkarten...) werden auf ein Minimum reduziert bzw. in jedem Fall wird der Bedarfsgegenstand nach Benutzung desinfiziert.
- Wir bevorzugen kontaktlose Zahlungen, Mobile Payment wird ebenfalls akzeptiert
- Digitaler Check-In bzw. Check-Out wird über Conichi angeboten
- Digitaler Rechnungsversand bei Angabe der E-Mail-Adresse bevorzugt
- Mund-Nasen-Bedeckungen, Schnelltests sind an der Rezeption erhältlich
- Jeder Hotelgast erhält zusätzlich ein Handdesinfektionsgel
- Die Auslage von Zeitschriften und Broschüren wurde auf eine separate Station verlegt – bitte legen Sie kein Exemplar in diese Station zurück!

DIE EINZELNEN BEREICHE - HOTELZIMMER

Sächsische Corona-Notfall-Verordnung (SächsCoronaNotVO) in der konsolidierten Lesefassung vom 12. Dezember 2021:

§ 14 Beherbergung und Tourismus

(1) Die Durchführung, Öffnung oder Überlassung **zu touristischen Zwecken** von

1. kommerziellen und gewerblichen Reisen,
2. Bus- und Bahnfahrten, auch im Gelegenheits- sowie Linienverkehr,
3. Beherbergungen,
4. Camping- und Caravaningplätzen für Publikumsverkehr und
5. Ferienwohnungen

ist untersagt.

(2) Es besteht die **Pflicht zur Vorlage eines Impf- oder Genesenen- oder Testnachweises**, zur Kontrolle der jeweiligen Nachweise durch den Betreiber und zur Kontakterfassung für den Zugang zu Einrichtungen nach Absatz 1 Nummer 3 bis 5 **bei nicht-touristischer Beherbergung.**

Vor Ihrer Ankunft:

- Ihr Hotelzimmer wird gemäß den geltenden Hygiene- und Reinigungsstandards gereinigt, desinfiziert und gelüftet.
- Housekeeping-Personal arbeitet mit Mundschutz, ggf. auch mit Handschuhen und wird täglich vor Dienstantritt getestet
- Händehygiene der Mitarbeiter nach jeder Zimmerreinigung
- Reduzierung der Sonderausstattung auf das Notwendigste (gern stehen Ihnen weitere Materialien über die Rezeption zur Verfügung)
- Benutzung von Einmalprodukten
- Desinfektion aller Lichtschalter, Türklinken, Griffe...
- Separate Verpackung der Fernbedienung – diese muss nicht entfernt werden, sondern dient der einfachen Desinfektion von elektronischen Geräten.
- Minibar wird geleert.

Während Ihres Aufenthaltes

- Sie entscheiden: mit dem separaten Türanhänger können Sie entscheiden, ob während Ihres Aufenthaltes eine Reinigung durch unser Housekeeping-Team erwünscht ist
- Die Reinigung Ihres Zimmers wird möglichst in Ihrer Abwesenheit erledigt, um die Kontakte so gering wie möglich zu halten.

DIE EINZELNEN BEREICHE – OPERA RESTAURANT & LOUNGE

Sächsische Corona-Notfall-Verordnung (SächsCoronaNotVO) in der konsolidierten Lesefassung vom 12. Dezember 2021:

§ 10 Gastronomie

(1) Es besteht die **Pflicht zur Vorlage eines Impf- oder Genesenennachweises**, zur Kontrolle der jeweiligen Nachweise durch den Betreiber oder Veranstalter und zur Kontakterfassung für den Zugang zu Gastronomiebetrieben. Zulässig ist die **Öffnung** für Publikumsverkehr täglich **zwischen 06:00 Uhr und 20:00 Uhr**.

[...]

(3) **Überschreitet** die Anzahl der Neuinfektionen mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 je 100 000 Einwohner innerhalb von sieben Tagen (**Sieben-Tage-Inzidenz**) in einem Landkreis oder einer Kreisfreien Stadt den **Schwellenwert von 1 500** ab dem 13. Dezember 2021 an drei aufeinanderfolgenden Tagen, **ist abweichend vom Absatz 1 ab dem nächsten Tag die Öffnung von Gastronomiebetrieben untersagt**.

- Eingangstüren stehen zu Stoßzeiten offen
- Kontaktflächen wie z. B. Türklinken werden regelmäßig desinfiziert
- Das Restaurant wird regelmäßig, spätestens aller zwei Stunden stoßgelüftet
- Verhaltenshinweise sind gut sichtbar angebracht
- Ebenso ist der Hinweis, dass bei Vorliegen von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung oder von Fieber ein Betreten des Hauses nicht gewünscht ist.
- Desinfektionsspender stehen in allen Eingangsbereichen zur Verfügung.
- Alle Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Bedeckung und werden täglich vor Dienstantritt getestet
- „Sie werden platziert“ – bitte warten Sie, bis Ihnen unser Serviceteam Ihren Platz zuweist.
- Aktuell nehmen wir Ihre Garderobe nicht entgegen.
- Die Tische sind mit einem Mindestabstand von 1,50 m angeordnet und die Kapazität somit reduziert.
- Verzicht auf Zucker-, Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen; diese werden auf Anfrage gereicht und anschließend desinfiziert
- Die Reinigung von Besteck, Gläsern, Geschirr erfolgt maschinell unter Einhaltung der Richtwerte.
- Sobald ein Tisch von Gästen verlassen wurde, wird dieser, sowie die Kontaktflächen der Stühle mit Desinfektionsmittel gereinigt
- An unserer Bar können Sie aktuell nicht Platz nehmen – wir bitten Sie Ihre Bestellung an Ihrem Tisch durchzuführen.
- Wir bevorzugen kontaktlose Zahlungen, Mobile Payment wird ebenfalls akzeptiert.
- Die Kassenoberfläche und Kreditkartengeräte werden regelmäßig desinfiziert.
- Speisekarten werden nach jeder Benutzung desinfiziert.



OPERA Restaurant & Lounge
Theaterplatz 4, 09111 Chemnitz

**CHECKEN SIE EIN.
STOPPEN SIE DAS VIRUS.**

Nutzen Sie die Corona-Warn-App! Scannen Sie den QR-Code und tragen Sie aktiv dazu bei, mögliche Infektionsketten schnell und effektiv zu durchbrechen.



Digitale Kontaktnachverfolgung: So können Infektionsketten im Fall der Fälle nachverfolgt werden. Für den Schutz Ihrer Daten ist gesorgt.
Einfach den **QR Code scannen**:

DIE EINZELNEN BEREICHE – VERANSTALTUNGEN UND TAGUNGEN

Sächsische Corona-Notfall-Verordnung (SächsCoronaNotVO) in der konsolidierten Lesefassung vom 12. Dezember 2021:

§ 12 Veranstaltungen, Feste, Großveranstaltungen und Messen

Großveranstaltungen, Messen, Feste und Veranstaltungen, insbesondere landestypische Veranstaltungen und Weihnachtsmärkte, **sind untersagt**.

§ 15 Außerschulische Bildung

(1) Präsenzveranstaltungen in Aus-, Fort- und Weiterbildungseinrichtungen und Einrichtungen der Erwachsenenbildung, ähnlichen Einrichtungen sowie Volkshochschulen, Kunst-, Musik und Tanzschulen sind untersagt.

- Aufgrund unserer großzügigen Veranstaltungsräume können wir einen Sitzabstand zwischen den Teilnehmern garantieren.
- Jede Veranstaltung findet in einem geeigneten, größtmöglichen Raum statt.
- Alle Veranstaltungsräume verfügen über Fenster zum Öffnen, sodass auch während der Nutzung regelmäßig gelüftet werden kann. (Ausnahme: Salon Düsseldorf – dieser verfügt über eine Lüftungsanlage mit Frischluftzufuhr)
- Kontaktflächen wie z. B. Türklinken werden regelmäßig desinfiziert.
- Tagungstechnik und sämtliches Equipment (Moderatorenkoffer...) werden nach jeder Veranstaltung desinfiziert.
- Bei Tagungsräumen mit zwei Türen wird eine Tür als Eingang, eine als Ausgang gekennzeichnet, um enge Begegnungen zu vermeiden.
- Verhaltenshinweise sind gut sichtbar angebracht (deutsch/englisch)
- Ebenso ist der Hinweis, dass bei Vorliegen von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung oder von Fieber ein Betreten des Hauses nicht gewünscht ist.
- Desinfektionsspender stehen zur Verfügung.
- Alle Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Bedeckung und werden täglich getestet.
- Aktuell nehmen wir Ihre Garderobe nicht entgegen.
- Verzicht auf Zucker-, Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen; diese werden auf Anfrage gereicht und anschließend desinfiziert
- Die Reinigung von Besteck, Gläsern, Geschirr erfolgt maschinell unter Einhaltung der Richtwerte.
- Auf jedem Tisch befinden sich für die Teilnehmer eigene Getränkeflaschen und Öffner.
- Pro Kaffeepause und Tagungsgruppe wird ein separater Bereich gewählt. Für Kaffeepausen steht Ihnen ein Mitarbeiter zur Verfügung der den Tagungsteilnehmern die bestellten Leistungen reicht. Dieser Mitarbeiter achtet auch auf die Einhaltung der Mindestabstände.

WIR unterstützen Sie bei der Planung Ihrer Veranstaltung - unser Serviceversprechen:

- **WIR** erstellen gemeinsam mit Ihnen ein angepasstes Hygienekonzept auf Grundlage der individuellen Gefährdungsbeurteilung
- **WIR** erstellen für Sie benötigte Dokumente und unterstützen **SIE** bei der Abfrage (z.B. Hinweise an die Teilnehmer, Liste zur Eintragung der Daten der Teilnehmer (sofern nicht sowieso bekannt)...)
- **WIR** zeigen Kulanz und passen die Stornierungsbedingungen um eine Corona-Klausel für den Fall einer erneuten Verschärfung der Beschränkungen an, um entstehende Kosten zu minimieren
- je nach gültiger Allgemeinverfügung erstellen **WIR** Ihnen einen Bestuhlungsplan zur Verfügung und halten die entsprechenden Räumlichkeiten für **SIE** bereit (Sicherstellung der Mindestabstände zwischen Tischen (derzeit 1,5 m)...)
- **WIR** stellen Ihnen Händedesinfektionsmittel zur Verfügung
- pro Teilnehmer stellen **WIR** Ihnen 1 Merkblatt inkl. 1 Händedesinfektionsgel auf dem Sitzplatz auf Wunsch zusätzlich zur Verfügung
- **WIR** stellen sicher, dass die Veranstaltungsräume regelmäßig gelüftet werden können
- Alle unsere Service-Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Bedeckung und werden gemäß den gültigen Bestimmungen getestet bzw. sind geimpft oder genesen
- **WIR** haben unsere Reinigungs- und Desinfektionsfrequenz massiv erhöht, so werden neben den Tischen z.B. auch die Stühle vor bzw. nach Benutzung gründlich desinfiziert
- **WIR** arbeiten konsequent mit unseren Lieferanten an der Umsetzung der gültigen Bestimmungen

WIR freuen uns, Sie bei Ihrer Veranstaltung unterstützen zu können und werden gemeinsam eine Lösung finden



Veranstaltungsbereich Hotel Chemnitzer Hof
Theaterplatz 4, 09111 Chemnitz

**CHECKEN SIE EIN.
STOPPEN SIE DAS VIRUS.**

Nutzen Sie die Corona-Warn-App! Scannen Sie den QR-Code und tragen Sie aktiv dazu bei, mögliche Infektionsketten schnell und effektiv zu durchbrechen.

Digitale Kontaktnachverfolgung: So können Infektionsketten im Fall der Fälle nachverfolgt werden. Für den Schutz Ihrer Daten ist gesorgt.
Einfach den **QR Code scannen:**



HINTER DEN KULISSEN

Mitarbeiter:

- Unsere Mitarbeiter wurden und werden regelmäßig geschult und belehrt.
- Allen Abteilungen steht ein separater Ordner mit allen Informationen über Maßnahmen, Verhaltensregeln, sowie dem Pandemieplan zur Verfügung.
- Die Mitarbeiter sind so geschult, dass diese auch unseren Gästen gegenüber Auskunft geben können.
- Gem. SächsCoronaSchVo werden alle Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt täglich auf das Nichtvorliegen einer Infektion getestet.
- Mitarbeiter sind aufgefordert Reisen oder Aufenthalte in Risikogebiete zu unterlassen, sowie bei ersten Anzeichen einer Infektion dem Betriebsgelände fernzubleiben. Über das Verhalten bei Kontakt zu einem COVID-19 Erkrankten wurden unsere Mitarbeiter ebenfalls belehrt.
- Den Mitarbeitern wurde ausreichend Schutzausrüstung (Handschuhe, Mund-Nasen-Bedeckung...) zur Verfügung gestellt.
- Eine Belehrung zur richtigen Handhygiene bzw. Hautschutz wurde durchgeführt.
- Die Möglichkeit zur Erhöhung der Frequenz für häufigeres Händewaschen bzw. desinfizieren sind vorhanden.
- Alle Mitarbeiter sind darüber mehrfach belehrt wurden, dass die Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1,50 m nicht nur zu Gästen, sondern auch zu Mitarbeitern erfolgen muss. Überall dort, wo dies nicht möglich ist, müssen die Mitarbeiter den bereitgestellten Mund-Nasen-Schutz tragen.
- Die Mitarbeiter wurden ebenfalls über die Trennung von Arbeits- und Privatkleidung, sowie die richtige Reinigung der Arbeitskleidung belehrt.

VERDACHT AUF CORONA-INFEKTION

Werden bei einem Gast oder Mitarbeiter COVID-19-spezifische Symptome festgestellt, sind umgehend alle Möglichkeiten auszuschöpfen, um den Gast/Mitarbeiter von anderen Personen des Hauses zu isolieren und Kontakte zu vermeiden:

VERDACHT BEI BETROFFENEM MITARBEITER:

- Bei Infektionsverdacht ist umgehend die Führungskraft zu informieren, die Arbeit einzustellen und der Hausarzt zu kontaktieren. Fiebermessen erfolgt per kontaktlosem Fieberthermometer.
- Der Mitarbeiter trägt beim Verlassen des Hauses Mund-Nasen-Bedeckung und hat alle Anstrengungen zu unternehmen, jeden Kontakt zu anderen zu vermeiden.
- Mitarbeiter, die zu Hause entsprechende Symptome feststellen, melden sich umgehend telefonisch bei ihrem Hausarzt.

VERDACHT BEI GÄSTEN:

- Um das Risiko einer Kontamination anderer Gäste oder Mitarbeiter zu minimieren, sind symptomatische Gäste des Hauses entsprechend der Anweisungen durch die Geschäftsführung unter Berücksichtigung der Empfehlung des Gesundheitsamtes zu unterstützen.
 - Mitarbeiter, die Kontakt zu diesem Gast hatten, sind angewiesen, sich umgehend der geltenden Händedesinfektion zu unterziehen, die Geschäftsführung zu informieren und weiteren Anweisungen der Geschäftsleitung zu folgen.
 - Identifizierung und Verwaltung von Kontaktdaten:
 - Die Kontaktdaten sollten umgehend der Geschäftsführung zur Verfügung gestellt werden
 - Information nicht betroffener Gäste:
- Aufklärung über die mögliche Erkrankung im Hotel, die Übertragung und vorbeugende Maßnahmen. Betroffene Gäste werden gebeten, sich ab dem Datum dieser Information 14 Tage lang selbst auf COVID-19-Symptome zu beobachten und sich ggf. mit ihrem ortsansässigen Gesundheitsamt in Verbindung zu setzen