

Hygienekonzept

HOTEL CHEMNITZER HOF
**** Superior

SIE & WIR

GEMEINSAM GEGEN DIE
AUSBREITUNG VON COVID-19

Vorwort

Werte Gäste und Besucher, liebe Freunde des Hotels Chemnitzer Hof,

COVID-19 – ein Virus, das die Welt in Atem hält. Nichts ist mehr wie es noch vor Monaten war und der Umgang mit dem „Corona-Alltag“ ist noch gewöhnungsbedürftig. **WIR** – das Team des Hotel Chemnitzer Hof – streben danach, mit unserem einzigartigen Stil Momente für Sie zu schaffen.

Gerade in solch herausfordernden Situation besteht unser Service- und Gesundheitsversprechen: Ihr Wohlbefinden und Ihre Sicherheit haben höchste Priorität. **WIR** als Ihr Gastgeber möchten Ihren Aufenthalt so sorgenfrei wie möglich gestalten und haben uns in allen Abteilungen sehr intensiv mit Schutzprogrammen für Ihre und unsere Gesundheit auseinandergesetzt. Die von jeher hohen Hygienestandards wurden auf die COVID-19-Pandemie erhöht und angepasst. Gemäß dem Zuwachs an Informationen und Erkenntnissen bzw. lokalen oder nationalen Vorgaben werden diese Standards kontinuierlich überarbeitet und aktualisiert.

Aber wir brauchen auch Ihre Unterstützung! Bitte halten **SIE** sich an die Anweisungen unseres Personals bzw. beachten **SIE** die Aushänge in allen Abteilungen. Gehen Sie mit uns gemeinsam in einen neuen Alltag, der aus gegenseitiger Rücksichtnahme, social distancing und einem erweiterten Hygienebewusstsein besteht.

Herzlichst
-stellvertretend für das gesamte Team-



Anja Hofmann
Hoteldirektorin

Abstand: Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern generell und überall einzuhalten. In allen öffentlichen Bereichen haben wir für Sie entsprechende Hinweisschilder aufgestellt.

Amenities: Bitte beachten Sie dass Produkte mit Mehrfachkontakt (Überwürfe, Zierkissen, Schuhlöffel...) aus den Hotelzimmern entfernt wurden. Gern können Sie diese selbstverständlich über die Rezeption kostenfrei erhalten.

Ankunft: Wenn Sie in unserem ****Superior Hotel ankommen, stehen Ihnen leicht erreichbare Desinfektionsstationen nahe der Eingänge zur Verfügung. Des Weiteren empfehlen wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes bei uns, Ihre eigenen Mund-Nasen-Bedeckung überall dort zu tragen, wo eine Unterschreitung des Mindestabstandes aufkommen kann (Flure in der Hotelzimmeretage, öffentliche Bereiche ...) Unsere Empfangsmitarbeiter freuen sich, Sie mit einem Lächeln willkommen zu heißen und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit zur Verfügung.

Desinfektionsmöglichkeiten: Im gesamten Gebäude stehen Ihnen Desinfektionsmöglichkeiten zur Verfügung. Weiterhin erhalten die Hotelgäste Desinfektionsgel.

Fahrrad-Verleih: Unsere Fahrräder stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung. Wie gewohnt können diese bei unserem Rezeptionsteam reserviert werden. Alle Fahrräder werden einzeln von unserem Personal ausgegeben und nach jeder Benutzung entsprechend gereinigt und desinfiziert.

Fitnessraum: Aufgrund von Modernisierungsarbeiten aktuell noch geschlossen.

Frühstück wird Ihnen als Etageren-Frühstück serviert. Sie wählen aus einer Auswahl-Liste Ihr gewünschtes Frühstück aus. Ihr Frühstück wird Ihnen dann von unseren Mitarbeitern direkt an Ihrem Tisch serviert.

Hygiene-Maßnahmen: Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden regelmäßig desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche. In allen öffentlichen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender. Bitte beachten Sie weiterhin, dass wir in allen öffentlichen Bereichen das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung empfehlen.

Mitarbeiter: Nach umfassenden Schulungen mit den Vorgaben der Berufsgenossenschaft und des örtlichen Gesundheitsamtes, verfügt unser Team über das notwendige Wissen. Wir haben einen internen Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält.

Mund-Nasen-Bedeckung: Unsere Mitarbeiter tragen zu Ihrer und unserer Sicherheit einen Mund-Nasen-Schutz überall dort, wo der Abstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann. Auch unsere Gäste sind dazu angehalten eine Mund-Nasen-Bedeckung in den öffentlichen Bereichen zu tragen.



Kurz & Knapp: A-Z

Unser/e Ansprechpartner/in zum Infektions- und Hygieneschutz:

Anja Hofmann/ Hoteldirektorin

☎ 0371 684 0

anja.hofmann@chemnitzer-hof.de

Sanjin Kuko/ Restaurant-und Bankettleiter

☎ 0371 684 0

sanjin.kuko@chemnitzer-hof.de

OPERA Restaurant & Lounge: Bitte beachten Sie unsere geänderten Öffnungszeiten von tgl. 12.00 – 21.00 Uhr. Auch wenn unser Restaurant Ihnen viel Platz bietet, beschränkt sich aktuell die Gästeanzahl, um überall den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern zu gewährleisten. Unsere Restaurantmitarbeiter nehmen Sie wie gewohnt am Eingang in Empfang und begleiten Sie zu Ihrem Tisch. Bitte warten Sie unbedingt am Resturanteingang, bis Sie platziert werden. Entsprechende Hinweisschilder inkl. Desinfektionsmöglichkeiten finden Sie an jedem Resturanteingang.

Persönlicher Umgang mit dem Gast: Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt sowie Händeschütteln. Beim Servieren und Abräumen der Speisen und Getränke werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen. Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge.

Quick Check-In/~Out: Nutzen Sie für einen kontaktlosen Check-Out gern die App unseres Partners Conichi. Sollten Sie dazu Fragen haben, steht Ihnen unser Personal jederzeit gern zur Verfügung.

Rechnungslegung: Gerne können Sie per EC-Karte oder mit Kreditkarte bezahlen. Die Kartenterminals werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

Rezeption: Um das Risiko einer Ansteckung für die Mitarbeiter gering zu halten, wird die Rezeption vorrangig nur mit einem Mitarbeiter besetzt. Sollte es daraus resultierend zu Wartezeiten kommen, bitten wir um Ihr Verständnis. Zum Schutz unserer Mitarbeiter haben wir eine Glas-Trennwand installiert. Dadurch tragen die Mitarbeiter keine Mund-Nasen-Bedeckung, jedoch aber sobald diese den Rezeptionstresen verlassen.

Sauna: Ab 08.07.2021 geöffnet.

Verhaltensregeln: Die Abstands- und Hygienevorschriften sind zu beachten – diese Aushänge finden Sie gut sichtbar beschrieben bzw. mit Piktogrammen versehen in allen Bereichen in Deutsch und Englisch. Bitte tragen Sie in allen öffentlichen Bereichen, sowie beim Betreten und Verlassen des Hotels einen Mund-Nasen-Schutz.

Zimmer: Ihr gebuchtes Zimmer wird nach strengen und erhöhten hygienischen Vorgaben gereinigt. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten auch Sie, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften. Sollten Sie kein Betreten Ihres Zimmers durch unser Housekeeping-Personal wünschen, teilen Sie dies bitte mittels der Türanhänger mit.

Zimmercards: Zimmercards sind von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel/ bzw. Cards während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Wir versichern Ihnen bereits an dieser Stelle, dass wir alles erdenklich Mögliche unternehmen, um Ihnen während Ihres Aufenthaltes bei uns, den bestmöglichen Schutz zu bieten. Gleichzeitig sind wir auf Ihre Mitwirkungspflicht angewiesen und bitten Sie inständig, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen tatkräftig zu unterstützen.

WIR- unser Service- und Gesundheitsversprechen

Allgemeine Hygienemaßnahmen:

- der Mindestabstand von 1,5 m ist einzuhalten
- ist das Einhalten des Abstandes nicht möglich, ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung verpflichtend
- eine regelmäßige und gründliche Händehygiene ist einzuhalten
- Berührung im Gesichtsbereich vermeiden
- Auf Körperkontakt (Händeschütteln) wird verzichtet
- Beachtung der Nies- und Hustenetikette
- Alle Bereiche werden regelmäßig gelüftet

Für den Fall der Fälle: unsere Mitarbeiter sind über die Handlungsanweisungen bei Verdachtsfällen ausreichend geschult – Sprechen Sie uns an!

Bitte beachten Sie jedoch, dass der Zutritt unseres Hauses von Gästen mit Verdachtssymptomen untersagt ist und wir hier zum Schutz aller auch konsequent vom Hausrecht Gebrauch machen.

Hilfreiche Telefonnummern:

Hygienebeauftragte der Hotel Chemnitzer Hof Verwaltungsgesellschaft mbH & Co. KG:

Anja Hofmann, Sanjin Kuko
☎ 0371 684 0

Gesundheitsamt der Stadt Chemnitz:

täglich aktualisierte Informationen über das Bürgertelefon

☎ 0371 488-5321

Ansprechpartner bei Kontakt mit Infizierten

☎ 0371 488-5302 (wochentags 8 - 16 Uhr)

Sonstige Fragen:

Behördenrufnummer ☎ 115 (Mo bis Fr 8 - 18 Uhr)

zentrale Corona-Hotline:

☎ 0800 100 0214

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

☎ 116117

Hotline der Unabhängigen Patientenberatung

☎ 0800 0117722

Hotline des Bundesgesundheitsministeriums

☎ 030 346465100

- Unsere Mitarbeiter sind in allen Punkten zur Hygiene umfassend geschult und werden wiederkehrend unterwiesen. Dabei achten wir darauf, über tägliche Entwicklungen verbunden mit möglichen Anpassungen zu unterrichten.
- Wir achten auf die Abstände sowohl intern als auch zwischen unseren Gästen.
- Wir haben unsere Kapazitäten reduziert bzw. Mobiliar entfernt um genügend Abstand gewährleisten zu können.
- Wir stellen Ihnen in allen Bereichen Handlungsempfehlungen und Richtlinien mittels Aushängen bzw. persönlichen HandOuts zur Verfügung.
- Wir desinfizieren permanent Kontaktflächen um eine Übertragung vermeiden zu können.
- Alle Maßnahmen werden dokumentiert und fortlaufend überprüft.
- Wir investieren in kontaktlose, digitale Medien für Ihre Sicherheit – so steht Ihnen neben Conichi für den Quick Check-In bzw. Quick-Check-Out auch [darfichrein.de](https://www.darfichrein.de) für eine freiwillige, datenschutzkonforme Registrierung zur Verfügung. Weiterhin steht Ihnen die Gästemappe auf Ihrem Hotelzimmer ebenfalls digital auf Tablet zur Verfügung.
- Wir arbeiten mit zertifizierten Reinigungs- und Desinfektionsprodukten und haben unsere Reinigungsfrequenz massiv erhöht.
- Wir sorgen für ausreichende Lüftung aller Bereiche.
- Alle Mitarbeiter dokumentieren täglich vor Dienstantritt die Symptomfreiheit von COVID-19
- Wir stellen Ihnen ausreichend Desinfektionsmaterialien zur Verfügung.
- Mund-Nasen-Bedeckungen sind an der Rezeption erhältlich
- Wir unterstützen Sie bei der Planung für Ihr Event und erarbeiten mit Ihnen zusammen ein geeignetes Konzept.

Öffentliche Bereiche/Rezeption

Eingangsbereiche:

- Eingangstüren stehen zu Stoßzeiten offen
- Kontaktflächen wie z. B. Türklinken werden regelmäßig desinfiziert
- Die Eingangsbereiche werden regelmäßig, spätestens aller zwei Stunden, stoßgelüftet
- Verhaltenshinweise sind gut sichtbar angebracht (deutsch/englisch)
- Ebenso ist der Hinweis dass bei Vorliegen von Symptomen einer akuten Atemwegs-erkrankung oder von Fieber ein Betreten des Hauses nicht gewünscht ist.
- Desinfektionsspender stehen in allen Eingangsbereichen zur Verfügung.

Hotellobby:

- Großer, regelmäßig durchlüfteter Bereich
- Zugang zu Rezeption mittels Richtungspfeilen getrennt
- Reduzierung der Sitzmöglichkeiten
- Öffentlicher Bereich: bitte tragen Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung
- Begrenzung des Fahrstuhls auf eine Person, bzw. einen Hausstand (Kennzeichnung mittels Aushang)
- Regelmäßige Desinfektion der Tasten im Fahrstuhl

Rezeption:

- Um das Risiko einer Ansteckung für die Mitarbeiter gering zu halten, wird die Rezeption vorrangig nur mit einem Mitarbeiter besetzt. Sollte es daraus resultierend zu Wartezeiten kommen, bitten wir um Ihr Verständnis.
- Die Übergaben zwischen den einzelnen Schichten werden so kurz wie möglich gehalten und bei Nichteinhaltung des Sicherheitsabstandes zwischen den Mitarbeitern eine Mund-Nasen-Bedeckung getragen.
- Gäste und Rezeptionsmitarbeiter sind durch eine Glasscheibe getrennt. Dadurch tragen die Mitarbeiter keine Mund-Nasen-Bedeckung, jedoch aber sobald diese den Rezeptionstresen verlassen.

- Unsere Gäste werden vorab bzw. bei Check-In über allgemeine Verhaltensregeln informiert.
- Kontakte zu Bedarfsgegenständen (Kugelschreiber, Kreditartengerät, Schlüsselkarten...) werden auf ein Minimum reduziert bzw. in jedem Fall wird der Bedarfsgegenstand nach Benutzung desinfiziert.
- Die Mitarbeiter der Rezeption tragen bei Kontakt zu Gegenständen, die Ihnen gereicht werden, Handschuhe
- Wir bevorzugen kontaktlose Zahlungen, Mobile Payment wird ebenfalls akzeptiert
- Digitaler Check-In bzw. Check-Out wird über Conichi angeboten
- Digitaler Rechnungsversand bei Angabe der E-Mail-Adresse bevorzugt
- Mund-Nasen-Bedeckungen sind an der Rezeption erhältlich
- Jeder Hotelgast erhält zusätzlich ein Handdesinfektionsgel
- Die Auslage von Zeitschriften und Broschüren wurde auf eine separate Station verlegt – bitte legen Sie kein Exemplar in diese Station zurück!

Toiletten:

- Seifen- und Desinfektionsspender und Einmalpapierhandtücher stehen Ihnen zur Verfügung
- engmaschige Reinigungsfrequenz inkl. Desinfektion (zeitlich festgelegter, verkürzter Reinigungszyklus inkl. interner Dokumentation)
- Bitte beachten Sie die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 m gemäß Aushängen

Allgemeine Maßnahmen:

- im gesamten Hotelbereich bzw. an allen Eingängen stehen Desinfektionsständer zur Verfügung
- eine Übersicht der aktuellen Hygieneregeln in unserem Hotel Chemnitzer Hof finden Sie auf den zur Verfügung gestellten mehrsprachigen Aushängen
- bitte beachten Sie die Begrenzung der Personenanzahl in den Fahrstühlen

Auf der Etage – Hotelzimmer

Vor Ihrer Ankunft:

- Ihr Hotelzimmer wird gemäß den geltenden Hygiene- und Reinigungsstandards gereinigt, desinfiziert und gelüftet.
- Housekeeping-Personal arbeitet mit Mundschutz, ggf. auch mit Handschuhen
- Händehygiene der Mitarbeiter nach jeder Zimmerreinigung
- Reduzierung der Sonderausstattung auf das Notwendigste (gern stehen Ihnen weitere Materialien zur Verfügung)
- Benutzung von Einmalprodukten
- Desinfektion aller Lichtschalter, Türklinken, Griffe...
- Separate Verpackung der Fernbedienung – diese muss nicht entfernt werden, sondern dient der einfachen Desinfektion von elektronischen Geräten.
- Minibar wird geleert.

Während Ihres Aufenthaltes

- Sie entscheiden: mit dem separaten Türanhänger können Sie entscheiden, ob während Ihres Aufenthaltes eine Reinigung durch unser Housekeeping-Team erwünscht ist
- Die Reinigung Ihres Zimmers wird möglichst in Ihrer Abwesenheit erledigt um die Kontakte so gering wie möglich zu halten.

OPERA Restaurant & Lounge

- Eingangstüren stehen zu Stoßzeiten offen
- Kontaktflächen wie z. B. Türklinken werden regelmäßig desinfiziert
- Das Restaurant wird regelmäßig, spätestens alle zwei Stunden stoßgelüftet
- Verhaltenshinweise sind gut sichtbar angebracht (deutsch/englisch)
- Ebenso ist der Hinweis, dass bei Vorliegen von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung oder von Fieber ein Betreten des Hauses nicht gewünscht ist.
- Desinfektionsspender stehen in allen Eingangsbereichen zur Verfügung.
- „Sie werden platziert“ – bitte warten Sie, bis Ihnen unser Serviceteam Ihren Platz zuweist.
- Aktuell nehmen wir Ihre Garderobe nicht entgegen.
- Verzicht auf Zucker-, Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen; diese werden auf Anfrage gereicht und anschließend desinfiziert
- Verzicht auf Tischwäsche bzw. Wechsel nach jeder Belegung
- Verzicht auf Tischdekoration bzw. Reinigung nach jedem Gastwechsel
- Die Reinigung von Besteck, Gläsern, Geschirr erfolgt maschinell unter Einhaltung der Richtwerte.
- Sobald ein Tisch von Gästen verlassen wurde, wird dieser, sowie die Kontaktflächen der Stühle mit Desinfektionsmittel gereinigt
- An unserer Bar können Sie aktuell nicht Platz nehmen – wir bitten Sie Ihre Bestellung an Ihrem Tisch durchzuführen
- Wir bevorzugen kontaktlose Zahlungen, Mobile Payment wird ebenfalls akzeptiert.
- Die Kassenoberfläche und Kreditkartenterminals werden regelmäßig desinfiziert.
- Speisekarten werden laminiert und nach jeder Benutzung desinfiziert.
- Buffets werden bis auf weiteres nicht angeboten.

Veranstaltungen und Tagungen

- Aufgrund unserer großzügigen Veranstaltungsräume könnten wir einen Sitzabstand zwischen den Teilnehmern garantieren.
- Jede Veranstaltung findet in einem geeigneten, größtmöglichen Raum statt.
- Alle Veranstaltungsräume verfügen über Fenster zum Öffnen, sodass auch während der Nutzung regelmäßig gelüftet werden kann. (Ausnahme: Salon Düsseldorf – dieser verfügt über eine Lüftungsanlage mit Frischluftzufuhr)
- Kontaktflächen wie z. B. Türklinken werden regelmäßig desinfiziert.
- Tagungstechnik und sämtliches Equipment (Moderatorenkoffer...) werden nach jeder Veranstaltung desinfiziert.
- Bei Tagungsräumen mit zwei Türen wird eine Tür als Eingang, eine als Ausgang gekennzeichnet um enge Begegnungen zu vermeiden.
- Verhaltenshinweise sind gut sichtbar angebracht (deutsch/englisch)
- Ebenso ist der Hinweis, dass bei Vorliegen von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung oder von Fieber ein Betreten des Hauses nicht gewünscht ist.
- Desinfektionsspender stehen zur Verfügung.
- Aktuell nehmen wir Ihre Garderobe nicht entgegen.
- Verzicht auf Zucker-, Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen; diese werden auf Anfrage gereicht und anschließend desinfiziert
- Verzicht auf Tischwäsche bzw. Wechsel nach jeder Belegung
- Die Reinigung von Besteck, Gläsern, Geschirr erfolgt maschinell unter Einhaltung der Richtwerte.
- Auf jedem Tisch befinden sich für die Teilnehmer eigene Getränkeflaschen und Öffner.
- Mahlzeiten auch innerhalb der Tagungspauschale werden nach Möglichkeit in unserem Restaurant serviert. Wir servieren hauptsächlich Tellergerichte bzw. Menüs.
- Pro Kaffeepause und Tagungsgruppe wird ein separater Bereich gewählt. Für Kaffeepausen steht Ihnen ein Mitarbeiter zur Verfügung der den Tagungsteilnehmern die bestellten Leistungen reicht. Dieser Mitarbeiter achtet auch auf die Einhaltung der Mindestabstände.
- Für jede Veranstaltung stellen wir Ihnen einen individuellen Raumplan zur Verfügung.
- Reinigung der Flaschenöffner, Stühle, Stuhllehnen, Lichtschalter, Fenstergriffe, Türklinken nach Veranstaltungsende

WIR unterstützen Sie bei der Planung Ihrer Veranstaltung - unser Serviceversprechen

- WIR erstellen gemeinsam mit Ihnen ein angepasstes Hygienekonzept auf Grundlage der individuellen Gefährdungsbeurteilung
- WIR erstellen für Sie benötigte Dokumente und unterstützen SIE bei der Abfrage (z.B. Hinweise an die Teilnehmer, freiwillige Liste zur Eintragung der Daten der Teilnehmer (sofern nicht sowieso bekannt)...)
- WIR zeigen Kulanz und passen die Stornierungsbedingungen um eine Corona-Klausel für den Fall einer erneuten Verschärfung der Beschränkungen an, um entstehende Kosten zu minimieren
- je nach gültiger Allgemeinverfügung erstellen WIR Ihnen einen Bestuhlungsplan zur Verfügung und halten die entsprechenden Räumlichkeiten für SIE bereit (Sicherstellung der Mindestabstände zwischen Tischen (derzeit 1,5 m), Anpassung der bereitgestellten Tische (derzeit max. 2 Haushalte)...)
- WIR stellen Ihnen Händedesinfektionsmittel zur Verfügung
- pro Teilnehmer stellen WIR Ihnen 1 Merkblatt inkl. 1 Händedesinfektionsgel auf dem Sitzplatz auf Wunsch zusätzlich zur Verfügung
- WIR stellen sicher, dass die Veranstaltungsräume regelmäßig gelüftet werden können
- Alle unsere Service-Mitarbeiter tragen derzeit Mund-Nasen-Bedeckungen bzw. Handschuhe um eine Übertragung zu verhindern
- WIR haben unsere Reinigungs- und Desinfektionsfrequenz massiv erhöht, so werden neben den Tischen z.B. auch die Stühle vor bzw. nach Benutzung gründlich desinfiziert
- WIR arbeiten konsequent mit unseren Lieferanten an der Umsetzung der gültigen Bestimmungen

WIR freuen uns, Sie bei Ihrer Veranstaltung unterstützen zu können und werden gemeinsam eine Lösung finden

Mitarbeiter:

- Unsere Mitarbeiter wurden und werden regelmäßig geschult und belehrt.
- Allen Abteilungen steht ein separater Ordner mit allen Informationen über Maßnahmen, Verhaltensregeln, sowie dem Pandemieplan zur Verfügung.
- Die Mitarbeiter sind so geschult, dass diese auch unseren Gästen gegenüber Auskunft geben können.
- Mitarbeiter sind aufgefordert Reisen oder Aufenthalte in Risikogebiete zu unterlassen, sowie bei ersten Anzeichen einer Infektion dem Betriebsgelände fern zu bleiben. Über das Verhalten bei Kontakt zu einem COVID-19 Erkrankten wurden unsere Mitarbeiter ebenfalls belehrt.
- Den Mitarbeitern wurde ausreichend Schutzausrüstung (Handschuhe, Mund-Nasen-Bedeckung...) zur Verfügung gestellt.
- Eine Belehrung zur richtigen Handhygiene bzw. Hautschutz wurde durchgeführt.
- Die Möglichkeit zur Erhöhung der Frequenz für häufigeres Händewaschen bzw. desinfizieren sind vorhanden.
- Alle Mitarbeiter sind darüber mehrfach belehrt wurden, dass die Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1,50 m nicht nur zu Gästen, sondern auch zu Mitarbeitern erfolgen muss. Überall dort, wo dies nicht möglich ist, müssen die Mitarbeiter den bereitgestellten Mund-Nasen-Schutz tragen.
- Die Mitarbeiter wurden ebenfalls über die Trennung von Arbeits- und Privatkleidung, sowie die richtige Reinigung der Arbeitskleidung belehrt.

VERDACHT AUF CORONA-INFEKTION

VERDACHT AUF CORONA-INFEKTION

Werden bei einem Gast oder Mitarbeiter COVID-19-spezifische Symptome festgestellt, sind umgehend alle Möglichkeiten auszuschöpfen, um den Gast/Mitarbeiter von anderen Personen des Hauses zu isolieren und Kontakte zu vermeiden:

VERDACHT BEI BETROFFENEM MITARBEITER:

- Bei Infektionsverdacht ist umgehend die Führungskraft zu informieren, die Arbeit einzustellen und der Hausarzt zu kontaktieren. Fiebermessen erfolgt per kontaktlosem Fieberthermometer.
- Der Mitarbeiter trägt beim Verlassen des Hauses Mund-Nasen-Bedeckung und hat alle Anstrengungen zu unternehmen, jeden Kontakt zu anderen zu vermeiden.
- Mitarbeiter, die zu Hause entsprechende Symptome feststellen, melden sich umgehend telefonisch bei ihrem Hausarzt.

VERDACHT BEI GÄSTEN:

- Um das Risiko einer Kontamination anderer Gäste oder Mitarbeiter zu minimieren, sind symptomatische Gäste des Hauses entsprechend der Anweisungen durch die Geschäftsführung unter Berücksichtigung der Empfehlung des Gesundheitsamtes zu unterstützen.
- Mitarbeiter, die Kontakt zu diesem Gast hatten, sind angewiesen, sich umgehend der geltenden Händedesinfektion zu unterziehen, die Geschäftsführung zu informieren und weiteren Anweisungen der Geschäftsleitung zu folgen.
- Identifizierung und Verwaltung von Kontaktdaten:
 - Die Kontaktdaten sollten umgehend der Geschäftsführung zur Verfügung gestellt werden
 - Information nicht betroffener Gäste:
Aufklärung über die mögliche Erkrankung im Hotel, die Übertragung und vorbeugende Maßnahmen.
Betroffene Gäste werden gebeten, sich ab dem Datum dieser Information 14 Tage lang selbst auf COVID-19-Symptome zu beobachten und sich ggf. mit ihrem ortsansässigen Gesundheitsamt in Verbindung zu setzen